



CAEN MER

Destination Normandie

GUIDE ADHÉRENT

L'ESSENTIEL DE VOTRE ADHÉSION

DESTINATION LES CHIFFRES CLÉS

DE CAEN LA MER TOURISME



3 BUREAUX D'INFORMATIONS
8 BORNES TACTILES
1 TRUCK TOURISME MOBILE
1 BUREAU DES CONGRÈS

★
400
PARTENAIRES



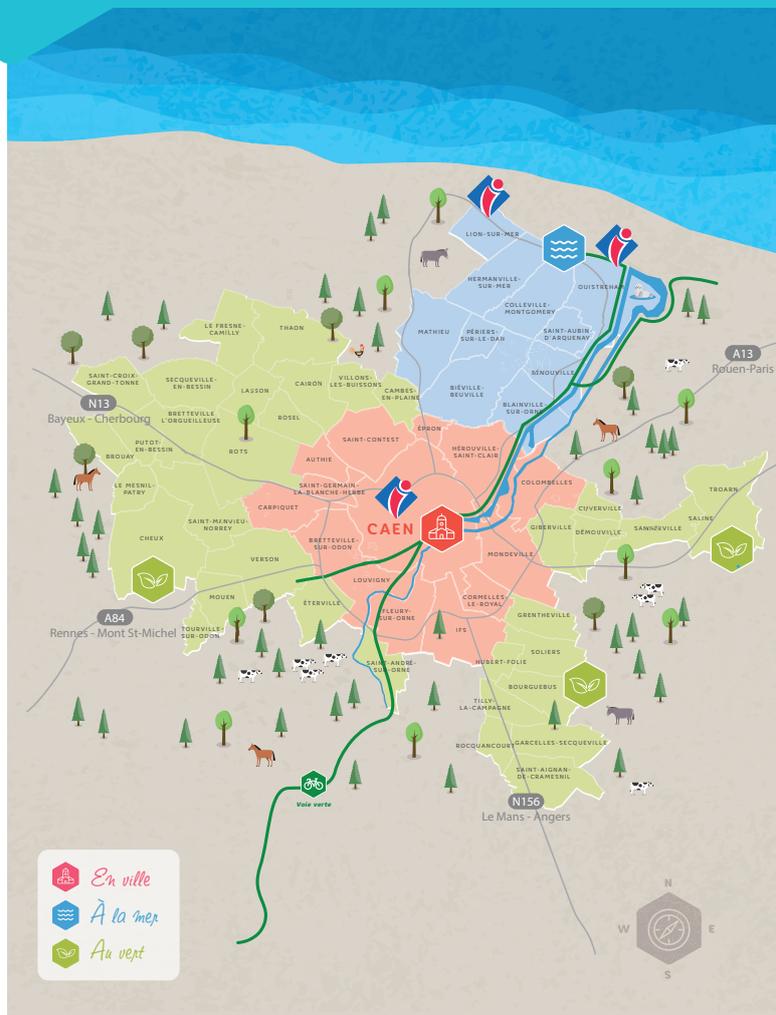
+ DE 153 000
VISITEURS ACCUEILLIS



+ DE 82 000
DEMANDES
D'INFORMATIONS

+ 210
MILLIONS €

DE RETOMBÉES
ÉCONOMIQUES*



*source : enquête clientèles OT CAEN LA MER 2019

LES MISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS

CAEN LA MER NORMANDIE



ACCUEILLIR,
INFORMER &
CONSEILLER



PROMOUVOIR
LA DESTINATION



ANIMER LE
TERRITOIRE



COMMERCIALISER
L'OFFRE DU
TERRITOIRE



Une politique d'accueil
orientée Qualité :
l'Office de Tourisme & des
Congrès - Caen la mer -
Normandie a renouvelé la
marque Qualité Tourisme en
mars 2023



POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

VOUS RENDRE VISIBLE



SUR NOS **ÉDITIONS**
(SELON VOTRE ACTIVITÉ)



LA CRÉATION DE VOTRE **FICHE D'INFORMATION** DANS LA BASE DE DONNÉES TOURISTIQUE RÉGIONALE «**TOURINSOFT**»



LA MISE À DISPOSITION DE NOS **DOCUMENTATIONS** POUR VOS CLIENTS



SUR NOTRE **SITE INTERNET**
www.caenlamer-tourisme.fr



SUR NOS **8 BORNES TACTILES** RÉPARTIES SUR TOUT LE TERRITOIRE DE CAEN LA MER



LE RELAIS DE VOS **ÉVÈNEMENTS** DANS L'AGENDA EN LIGNE (SELON NOTRE LIGNE ÉDITORIALE)

VOUS ACCOMPAGNER DANS LE DÉVELOPPEMENT DE VOTRE ACTIVITÉ



LA POSSIBILITÉ D'INTÉGRER L'**OFFRE CITY PASS** CAEN LA MER OU D'**ÊTRE REVENDEUR DU CITY PASS** (SELON VOTRE ACTIVITÉ).



L'INTÉGRATION DE VOTRE **PRESTATION** DANS NOS **PROPOSITIONS DE BILLETTERIES** (SELON CONDITION)



LA **VALORISATION** POSSIBLE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT LORS DE NOS **ACCUEILS PRESSE**



DES **ATELIERS** OU **CONFÉRENCES THÉMATIQUES**



DES **NEWSLETTERS** TRIMESTRIELLES

UNE **SOIRÉE PARTENAIRES**

VOUS APPORTER DU SERVICE



UN ACCOMPAGNEMENT SUR LES **DÉMARCHES QUALITÉ, LABELS ET CLASSEMENTS**



LA **RENCONTRE** OU **VISITE** DE VOTRE ÉTABLISSEMENT PAR NOTRE ÉQUIPE



LA **DYNAMIQUE D'UN RÉSEAU** POUR FAIRE CONNAÎTRE VOTRE ACTIVITÉ



DES **INVITATIONS** POUR VOUS FAIRE (RE)DÉCOUVRIR L'OFFRE LOCALE

PERFECTIONNER VOTRE **RÔLE D'AMBASSEUR** DU TERRITOIRE



UN ACCOMPAGNEMENT ET DES CONSEILS PERSONNALISÉS EN MATIÈRE DE **TOURISME DURABLE**

L'ADHÉSION, EN BREF

2 PACKS POUR MIEUX VOUS SERVIR...

1

2

PACK TOURISME DE LOISIRS

Visibilité auprès du
GRAND PUBLIC



+ de 153 000
visiteurs accueillis
dans nos bureaux
d'information

**VISIBILITÉ
SUR NOS
8 BORNES
TACTILES**
accessibles
24h/24



+ DE 2 400 000 PAGES
vues sur notre site
www.caenlamer-tourisme.fr

*chiffres OT CAEN LA MER 2023

192 750 EXEMPLAIRES
supports grand public
imprimés en 6 langues



DES ACTIONS DE PROMOTION
toute l'année



**Consultation prioritaire et
recommandation à nos interlocuteurs**
par nos agents d'accueil

CONTACTS PÔLE ADHÉRENTS

Nelly LIMA, Responsable Adhérents
n.lima@caenlamer-tourisme.fr
Tél. : 02 31 97 91 95

**Sylvain PAIX, Chargé de mission
Tourisme Durable**
s.paix@caenlamer-tourisme.fr
Tél. : 02 31 27 97 57

PACK PRO GROUPES

Visibilité auprès des **PROFESSIONNELS**
ORGANISATEURS DE VOYAGES EN GROUPE



+ de 360 groupes
accueillis
chaque année
dont 78 journées
packagées organisées

*chiffres OT CAEN LA MER 2023



**UN
ESPACE
DÉDIÉ**
sur notre
site internet



81% DE DEMANDES
NORMANDES ET FRANCILIENNES

450 EXEMPLAIRES
de support imprimé



DES ACTIONS DE PROMOTION :
workshop, démarchages, newsletters...
mise en avant dans nos supports Groupes



**Consultation prioritaire et
recommandation à nos interlocuteurs**
pour toute demande client d'une
prestation groupe

CONTACT PÔLE ADHÉRENTS

Gaëlle LEBRUN
Service Adhérents

g.lebrun@caenlamer-tourisme.fr
Tél. : 02 31 97 91 94

PACK PRO AFFAIRES

Visibilité auprès des **ORGANISATEURS**
D'ÉVÉNEMENTS PROFESSIONNELS

RÉFÉRENCIEMENT DANS NOS ÉDITIONS

Guide Affaires, Guide de l'Organisateur
de Congrès, Brochure Activités Team-
Building et Animations Soirée



ANIMATION DU RÉSEAU DES PROFESSIONNELS

Réunions adhérents, Mise en avant des
partenaires dans nos newsletters envoyées à
des fichiers clients...



DES ACTIONS DE PROMOTION

Participation à des salons professionnels &
Achats d'espaces dans les guides et magazines
spécialisés Affaires...

ADHÉSION À DES RÉSEAUX PRO

France congrès,
Congrès cité,
Normandie Meeting
& events, Normandie
Attractivité



**PRÈS DE
400
DEMANDES
TRAITÉES PAR AN**

*chiffres OT CAEN LA MER 2023



**Consultation prioritaire et
recommandation à nos interlocuteurs**
pour toute demande client d'un
événement professionnel (réunions,
congrès, séminaires...)

CONTACTS BUREAU DES CONGRÈS

Caroline GRAMATYKA, Responsable MICE
c.gramatyka@caenlamer-tourisme.fr
Tél. : 02 31 27 97 59

Audrey MARTIN, Assistante MICE
a.martin@caenlamer-tourisme.fr
Tél. : 02 31 27 97 56

CHARTRE DE L'ADHÉRENT

LES ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME & DES CONGRÈS



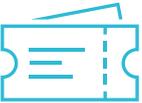
Accueillir, informer et conseiller les visiteurs sur l'offre du territoire de Caen la mer et de la région Normandie



Délivrer **une information fiable, en temps réel**, sur les activités des adhérents à nos clients



Consulter **en priorité les adhérents** lors de toute demande client



Encourager la consommation touristique, commercialiser les activités, visites... des adhérents avec **notre billetterie en ligne et au comptoir**



Informier régulièrement les adhérents **des actualités et des actions** de l'Office de Tourisme via notre Newsletter pro ; e-mailing...



Promouvoir la destination et nos partenaires via diverses opérations : salons, accueils presse, insertions médias, réseaux sociaux...



Renforcer l'attractivité de la destination sur le **marché français et sur les marchés étrangers**



Animer le réseau des partenaires et dynamiser le territoire



Valoriser la destination et nos adhérents sur nos **supports de promotion et de communication**



Convier les adhérents tout au long de l'année à différents événements (visites, réunions, ateliers, soirée...)



Être **toujours à l'écoute** des adhérents, de leurs remarques, suggestions et attentes



Réaliser des **enquêtes « qualité »** auprès des clients



Faire preuve d'**objectivité et de neutralité** dans le choix des adhérents, toujours au bénéfice de la destination et du client



Faciliter la **diffusion de l'information** 7/7j et 24h/24 grâce aux outils numériques, site internet, bornes tactiles...

L'Office de Tourisme & des Congrès de Caen la mer se réserve le droit de refuser une adhésion si cette dernière ne correspond pas aux critères éthiques et/ou intérêts touristiques de la destination.

LES ENGAGEMENTS DE L'ADHÉRENT



Agir en **prescripteur de la destination** auprès de vos clients et partenaires professionnels



Communiquer à l'Office de Tourisme **les modifications et nouveautés liées à votre entreprise et son activité** afin de diffuser l'information la plus juste et précise aux visiteurs



Travailler ensemble dans le but commun de satisfaire les clients et de contribuer ensemble au développement touristique de notre territoire



Accueillir toute personne de l'Office de Tourisme souhaitant visiter ou **faire visiter à des clients potentiels votre établissement** et accueillir les éducateurs organisés en interne pour les équipes de l'OT Caen la mer



Respecter **les délais prescrits**, pour la mise à jour des supports d'information, de promotion et de communication de l'Office de Tourisme, afin d'alimenter dans les délais impartis les supports papier et web



Mettre en place **un lien à partir de votre site internet** (si cela est possible), vers le site de l'Office de Tourisme



Fournir **les photos aux formats et qualité demandés** par l'Office de Tourisme pour illustrer les divers supports de communication **en précisant les copyrights** (droits photos)



Promouvoir et valoriser les activités de la destination, **être notre relai d'information**, faire connaître les suggestions de visites, activités... proposées par l'Office de Tourisme



Relayer les informations touristiques de l'Office de Tourisme dans votre établissement



Participer aux **rencontres, ateliers** ... organisés par l'Office de Tourisme



Participer à nos **enquêtes de satisfaction clients**



Utiliser **les ressources mises à votre disposition** par l'Office de Tourisme (éditions, site web, réseaux sociaux, agenda) pour communiquer des informations fiables à votre clientèle



Répondre aux clients dans **un délai maximum de 48 heures**

En devenant adhérent à l'Office de Tourisme & des Congrès, vous vous engagez dans un partenariat actif pour développer votre activité tout en contribuant à promouvoir la destination.

TARIFS 2025

Type d'activité	Cotisation annuelle A acquitter pour l'activité principale. NE PEUT ÊTRE SOUSCRIT SEUL.	Pack « Tourisme de Loisirs » Visibilité Grand Public		Pack « Pro » Visibilité Affaires et/ou Groupes	
	Exonéré de TVA	HT	TTC	HT	TTC
Restaurants	60€	140 €	168 €	140 €	168 €
Commerces & Services					
Transports					
Loisirs, sites & musées					
Associations					
Prestataires de services événementiels : agences événementielles, prestataires techniques, traiteurs, agence de spectacles, artistes, loueurs de structures...	-	-	-	-	

> HÔTELS - RÉSIDENCES DE TOURISME

NC et 1 *	60 €	200 €	240 €	200 €	240 €
2 *		250 €	300 €		
3 *		300 €	360 €		
4 *		450 €	540 €		
5 *		500 €	600 €		

> CAMPINGS

NC et 1*	60 €	140 €	168 €	80 €	96 €
2* et 3*		165 €	198 €		
4* et 5*		225 €	270 €		

> AUTRES HEBERGEMENTS

Chambres d'hôtes & meublés de tourisme	60 €	100 €	120 €	-	-
FJT, auberges de jeunesse, autres hébergements				80 €	96 €

> ESPACES ET LIEUX DE RÉUNION

				HT	TTC
Centre de Congrès, Parc des expositions	60 €	-	-	2 200 €	2640 €
Equipements > 350 pers. assises				900 €	1 080 €
Equipements > 200 ≤ 350 pers. assises				600 €	720 €
Equipements > 100 ≤ 200 pers. assises				250 €	300 €
Equipements ≤ 100 pers. assises				80 €	96 €

> CAS PARTICULIERS

Le Mémorial de Caen, Festyland, Thalazur, Casino Barrière	60 €	650 €	780 €	selon type d'activité	
Référencement d'une activité complémentaire (ex : restaurant d'un hôtel adhérent)	-	60 €	72 €	60 €	72 €
Structures détentrices d'un label en faveur du développement durable ¹ <u>SUR JUSTIFICATIF</u>	60 €	10 % de remise sur le montant de votre adhésion		10 % de remise sur le montant de votre adhésion	
Membres d'une association de commerçants (Vitrines de Caen, Cœur de Commerce Caen, etc.) <u>SUR JUSTIFICATIF</u>	60 €	10 % de remise sur le montant de votre adhésion		10 % de remise sur le montant de votre adhésion	
Adhésion post-parution des guides	60 €	40 % de remise sur le montant de votre adhésion		40 % de remise sur le montant de votre adhésion	

¹ Affichage et Étiquette Environnemental(e), Clief verte, Divertissement Durable, Écolabel Européen, Écotable, Engagé RSE, FIG, ISO 14001 & 20121, NF Environnement Site de visite, Tourisme & Handicap, Divertissement durable.

> RÉGIE PUBLICITAIRE (tarifs fichier fourni)

Guide pratique	1/2 page	Page complète	2° ou 3° de couverture
	800 € HT - 960 € TTC	1300 € HT - 1560 € TTC	2000 € HT - 2400 € TTC
Guide Gourmand (format poche)	Page complète		
	300 € HT - 360 € TTC		
Bornes tactiles (BIT Caen, BIT Ouistreham, Aéroport Carpiquet, Bénouville, Colleville-Montgomery, Festyland, Gare Maritime, Hermanville-sur-mer) - Fichier fourni par l'adhérent	8 bornes		
	250€ HT - 300€ TTC		
Création graphique d'un encart publicitaire (FACTURÉE EN SUS)	50 € HT - 60 € TTC		



L'Office de Tourisme & des Congrès - Caen la mer - Normandie a reçu la marque nationale QUALITÉ TOURISME™ conformément à la démarche qualité Référentiel des Offices de Tourisme de France®.

Toujours à votre écoute, nous nous engageons à vous offrir un accueil chaleureux, des espaces confortables et notre connaissance de la région.

Votre contact privilégié :



Nelly Lima
Responsable Adhérents

Tél. : +33 (0)2 31 97 91 95
Port. : +33 (0)7 57 42 84 11

n.lima@caenlamer-tourisme.fr



@caenlamer.tourisme



@OT_Caenlamer



@caenlamer.tourisme

Office de Tourisme & des Congrès Caen la mer - Normandie



Bureau d'informations touristiques de Caen

12 place Saint-Pierre
14000 Caen
Tél. : +33 (0)2 31 27 14 14
info@caenlamer-tourisme.fr



Bureau d'informations touristiques de Ouistreham Riva-Bella

Esplanade Lofi
14150 Ouistreham
Tél. : +33(0)2 31 97 18 63
ouistreham@caenlamer-tourisme.fr



Photo 1^{er} couverture : Caen la mer Tourisme / Les Conteurs / Kobo Agency - 4^e couverture : © Caen la mer Tourisme / Les Conteurs

