



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue au bureau d'information touristique de Ouistreham Riva-Bella



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services



oui

non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Justine ZUIANI – Responsable Qualité. Mail : j.zuiani@caenlamer-tourisme.fr



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 78070206400012

Adresse : ESPLANADE LOFI, 14150 OUISTREHAM RIVA-BELLA