



# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** au bureau d'information touristique de Ouistreham Riva-Bella



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non



## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

oui  non

→ Le personnel connaît le matériel

oui  non



**Contact :** Justine ZUIANI – Responsable Qualité. Mail : [j.zuiani@caenlamer-tourisme.fr](mailto:j.zuiani@caenlamer-tourisme.fr)



## Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 78070206400012

Adresse : ESPLANADE LOFI, 14150 OUISTREHAM RIVA-BELLA